

Sanutrín
+
festpay

Alimentação com tecnologia
e praticidade para você.



TUTORIAL DE COMPRAS

Descubra tudo o que você precisa saber
para usar a plataforma **Festpay** e garantir
a alimentação do(a) seu(ua) filho(a).

A **Sanutrin**, JUNTO COM A **festpay**, CHEGARAM AO SEU COLÉGIO!

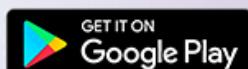
A **Sanutrin** é a empresa responsável pela alimentação escolar do seu filho. Atuamos com foco no desenvolvimento de bons hábitos alimentares e na promoção de escolhas conscientes desde a infância.

Nossos cardápios são cuidadosamente elaborados por uma equipe de nutricionistas, levando em conta as necessidades nutricionais de cada faixa etária.

Para tornar tudo ainda mais prático, utilizamos a plataforma **Festpay**. Com ela, você pode acompanhar o consumo, recarregar o saldo da cantina, comprar pacotes e definir limites de forma simples e segura.



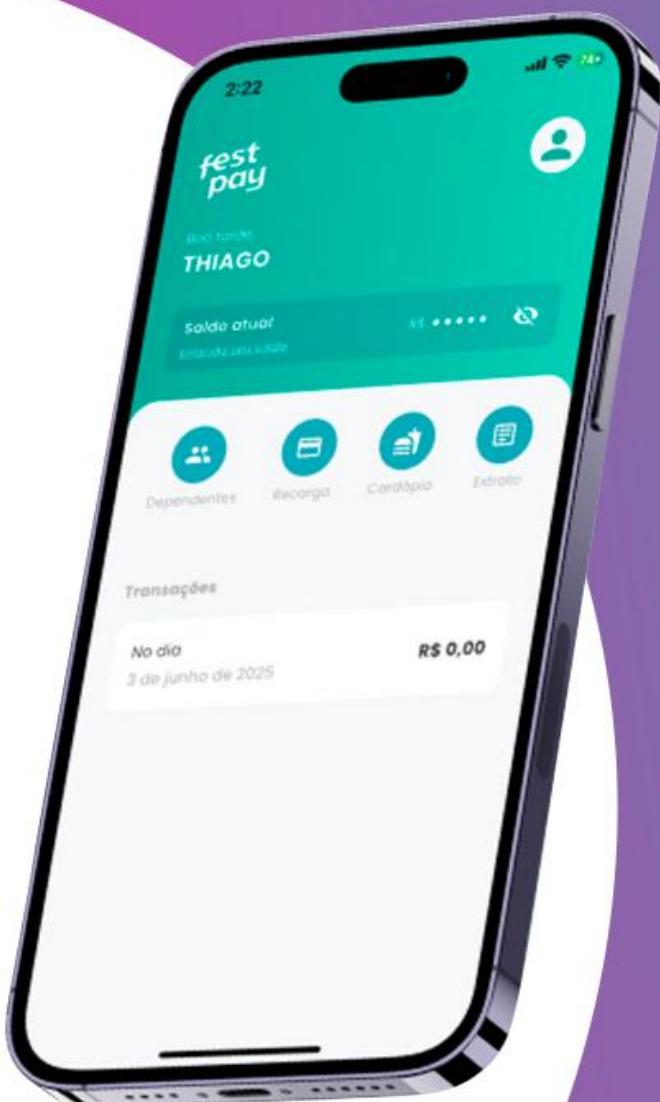
**CADASTRE O ROSTO DO
SEU FILHO PARA TORNAR
TUDO AINDA MAIS FÁCIL:**
rápido, seguro e ideal para o dia a dia!



BAIXE O APP



CARTEIRA DIGITAL



SUporte

Estamos sempre prontos para lhe ajudar



RECARGAS ONLINE

Facilidade para os pais e alunos



GESTÃO ÚNICA DE DEPENDENTES

Pais ou responsáveis podem adicionar mais de um usuário



EXTRATO DE CONSUMO

Transparência e segurança para você



PERSONALIZAÇÃO ALIMENTAR

Possibilidade de restrição para itens alimentares



NOTIFICAÇÕES

Acompanhamento em tempo real de consumo



LIMITE DE GASTOS

Controle total sobre o consumo dos usuários

REALIZE SEU **CADASTRO**

1

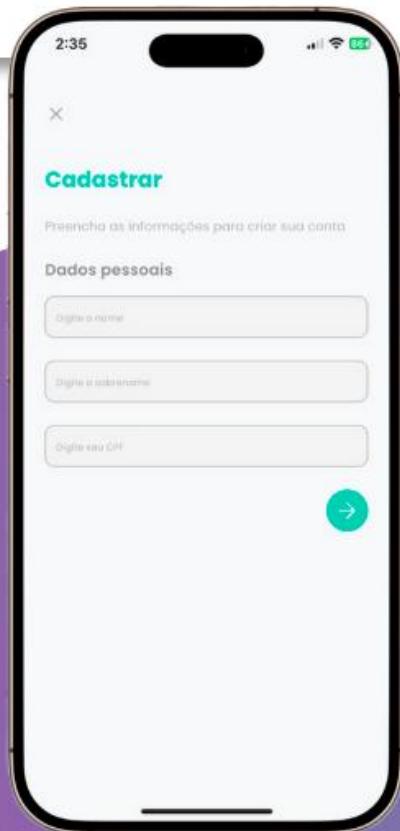
Baixe o app Festpay School na **Play Store** ou **App Store** e toque em "Quero Cadastrar" ou "Criar Conta".

2

Preencha seus dados com atenção: nome, sobrenome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone (confirme o número), se a conta será no nome do responsável ou do aluno, código da escola **150285509577** endereço e crie sua senha.

3

Crie uma senha com pelo menos: 1 letra maiúscula, 1 número e 1 caractere especial (#, @, %, \$, & ...). Leia os termos de uso, aceite e marque que está de acordo. Clique em **Confirmar** e sua conta estará criada.



FAÇA O **LOGIN**

1

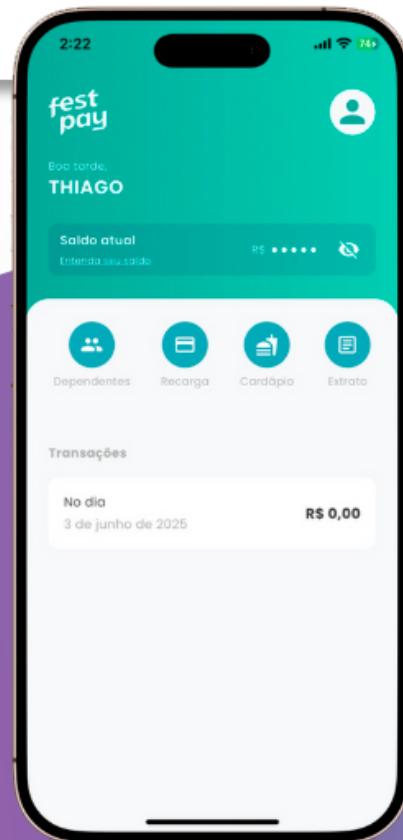
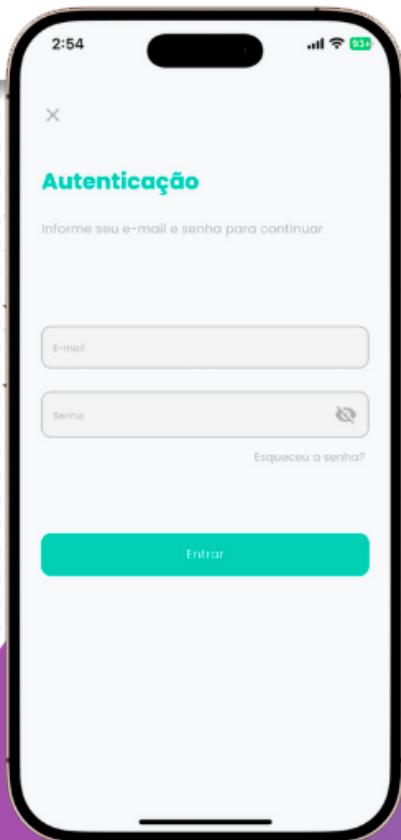
Entre com e-mail e senha criados no cadastro.

2

Se esquecer sua senha, é fácil, clique em "**Esqueci minha senha**" digite o seu e-mail e já já você receberá um link para redefinição.

3

Crie uma senha com pelo menos: 1 letra maiúscula, 1 número e 1 caractere especial (#, @, %, \$, & ...). Leia os termos de uso, aceite e marque que está de acordo. Clique em **Confirmar** e sua conta estará criada.



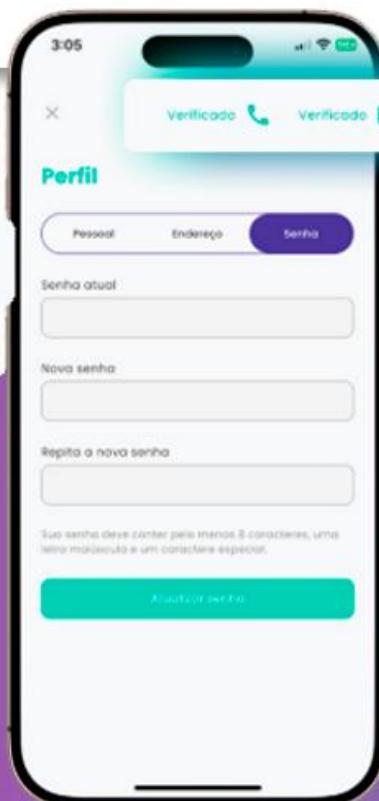
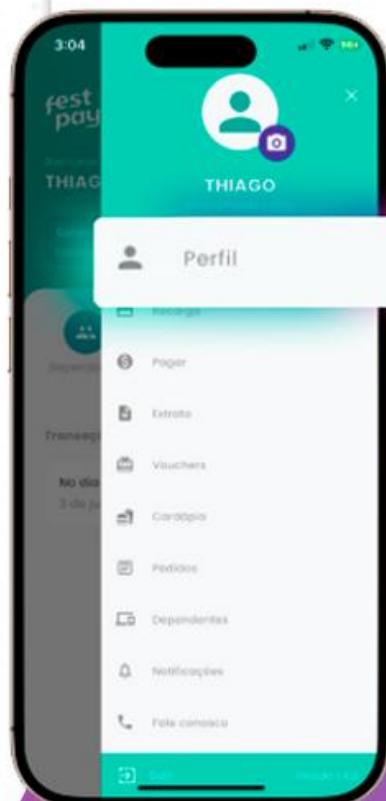
CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL E CELULAR



Você receberá um e-mail para confirmação no momento do cadastro. Se não receber, acesse sua conta, vá em **Perfil** e clique em **Enviar** nas opções de confirmação de e-mail e de celular.



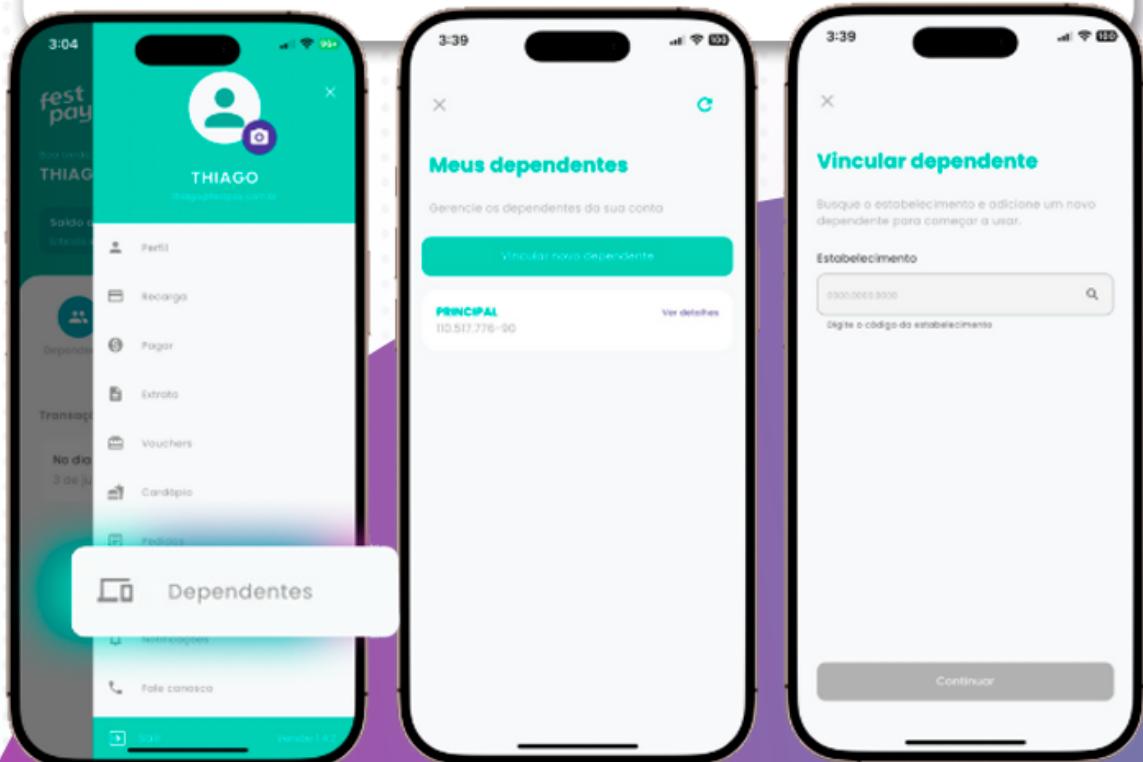
Se não confirmou seu celular no cadastro, acesse **Perfil** e clique em **Confirmar** celular. Você receberá um código por SMS! Insira esse código para concluir a confirmação.



ADICIONANDO DEPENDENTES

- 1 No menu, acesse **Dependentes** e clique em **Vincular Dependente**.
- 2 Informe o código do estabelecimento, caso necessário **150285509577**

*Caso apareça a opção no seu aplicativo de diferentes unidades escolha o estabelecimento desejado na tela inicial, para visualizar dependentes em diferentes unidades.



CARDÁPIO E BLOQUEIO DE PRODUTOS

Saiba o que tem no cardápio da cantina

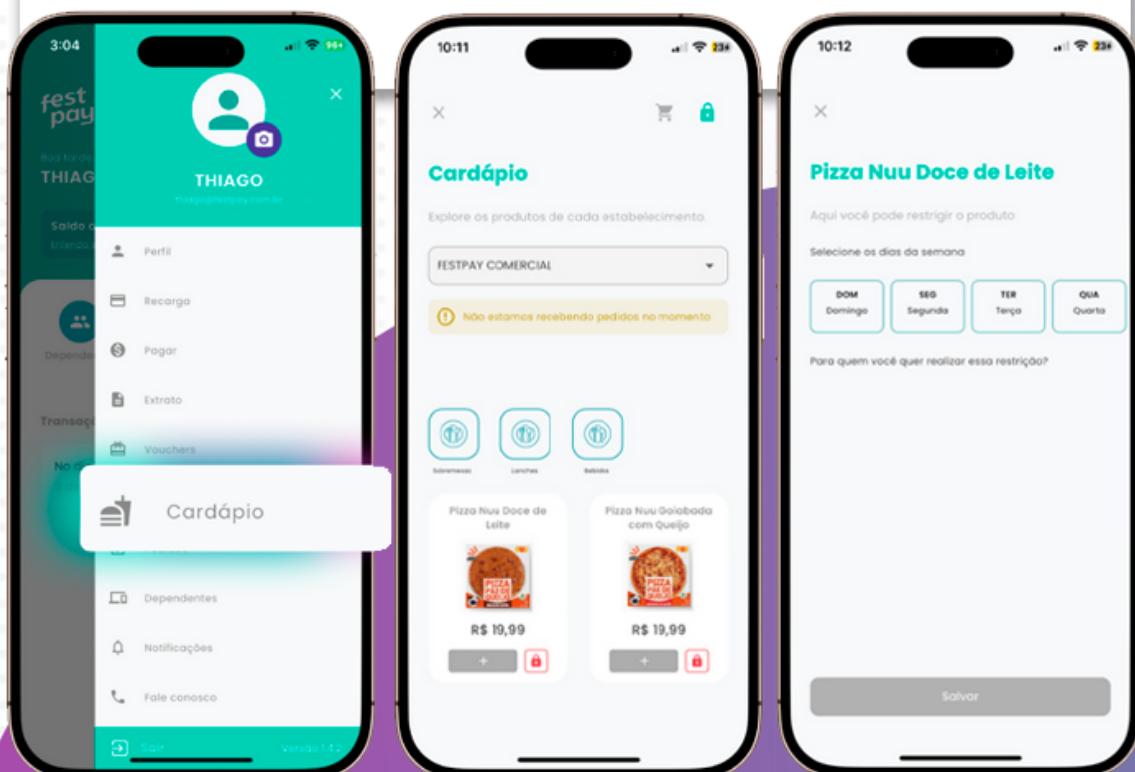
1

No menu principal, acesse **Cardápio** e busque pela cantina desejada. Você também pode favoritar para acessar mais rápido nas próximas vezes.

2

Clique no cadeado ao lado dos produtos ou categorias para restringir os alimentos que não quer que sejam consumidos.

Você pode configurar para todos os dias ou apenas para dias específicos da semana.

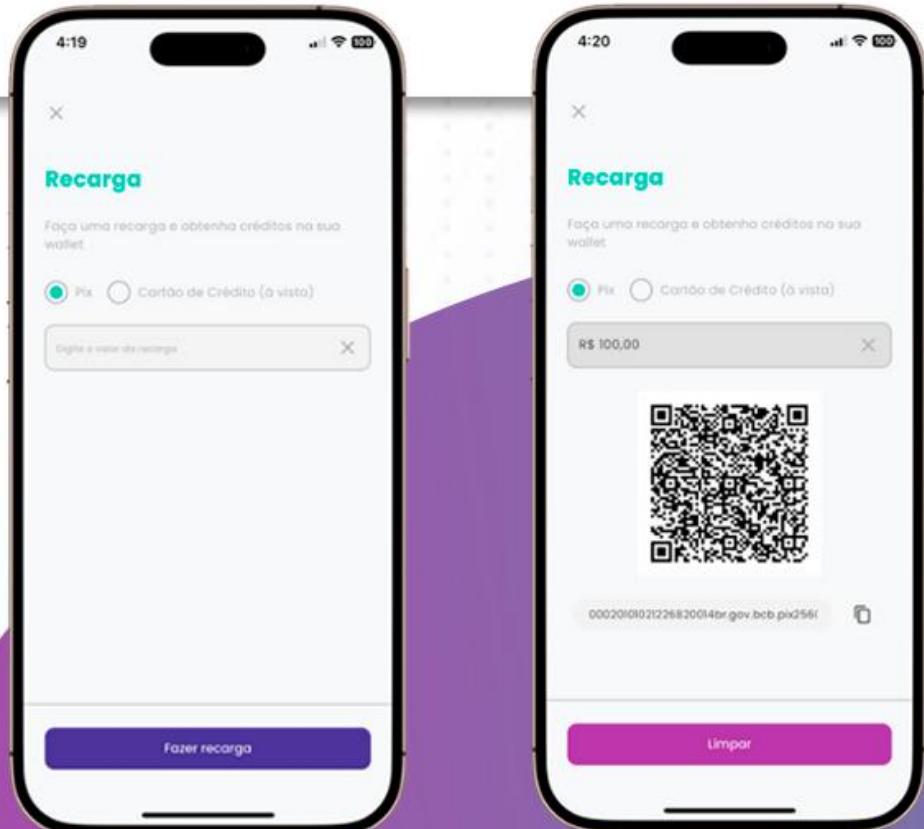


RECARGAS

Faça a recarga em sua carteira digital para consumo do(a) seu(ua) filho(a) em nossas Cantinas e/ou restaurantes.*

- 1** No menu, acesse **Recarga**, informe o valor desejado e clique em **Copiar código Pix** ou escaneie o **QR Code** para finalizar o pagamento.
- 2** Para pagamentos com o cartão de crédito, basta selecionar a opção de cartão e informar os dados.

* **Reforçamos que não será possível realizar compras caso não haja crédito na conta Festpay.**



LIMITE DE **CONSUMO**

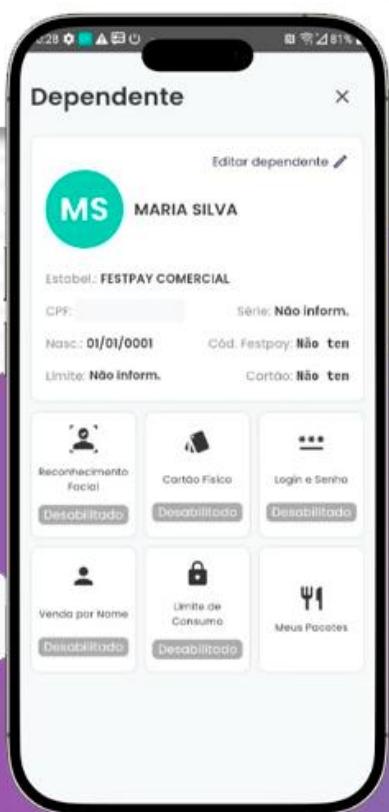
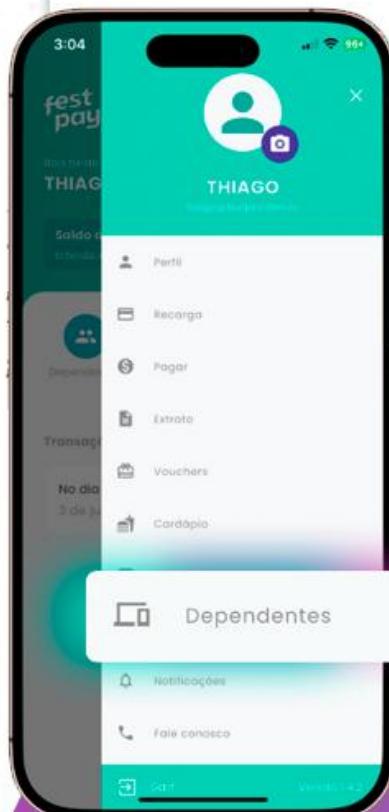
Faça a recarga em sua carteira digital.



Acessando a tela **DEPENDENTES** no menu principal, escolha o dependente que desejar, e a opção Limite de consumo.



Configure limites diários, semanais ou mensais para consumo e finalize clicando em Ativar



PAGAMENTO FACIAL

Realize compras com o pagamento facial.

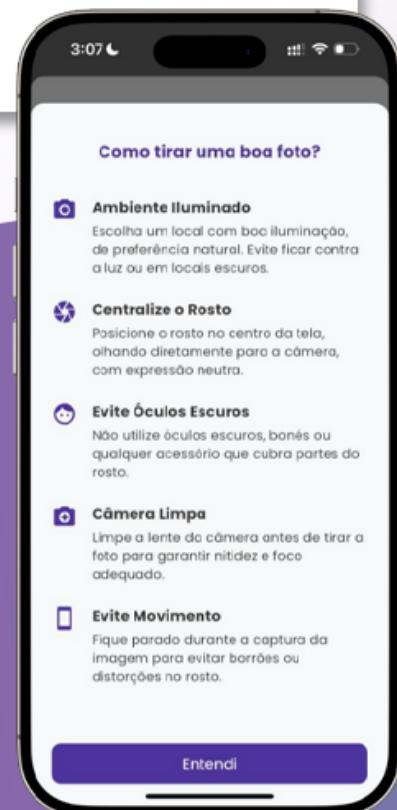
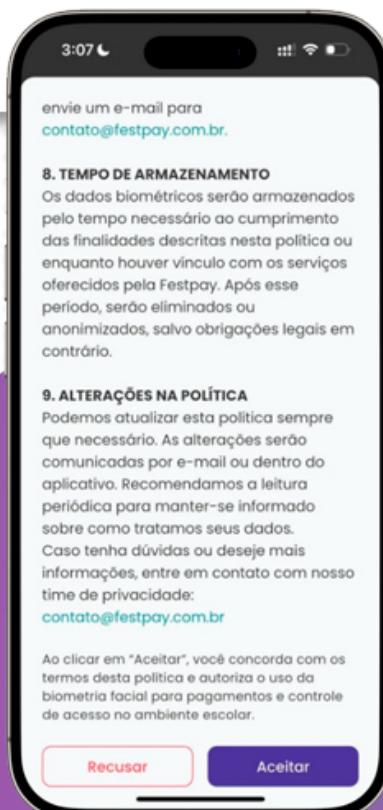
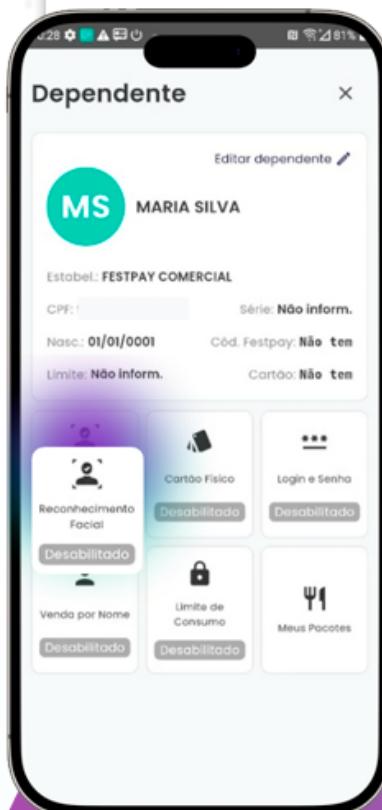
1

Acesse a aba **Dependentes**, selecione o perfil desejado, clique em “**Ver detalhes**” e em “**Reconhecimento facial**” no card para aparecer a opção “**Cadastrar face**”. **Aceite os termos** de uso e siga as instruções para tirar a foto.

2

Pronto! Agora o dependente está habilitado para utilizar o Pagamento Facial nas compras da cantina e totens de autoatendimento.

Sempre que uma compra for realizada com o pagamento facial, a foto do momento da compra aparecerá no histórico de transações.



FORMAS DE PAGAMENTO



FACIAL

A facial do(a) dependente deve ser cadastrada previamente via App.



SENHA

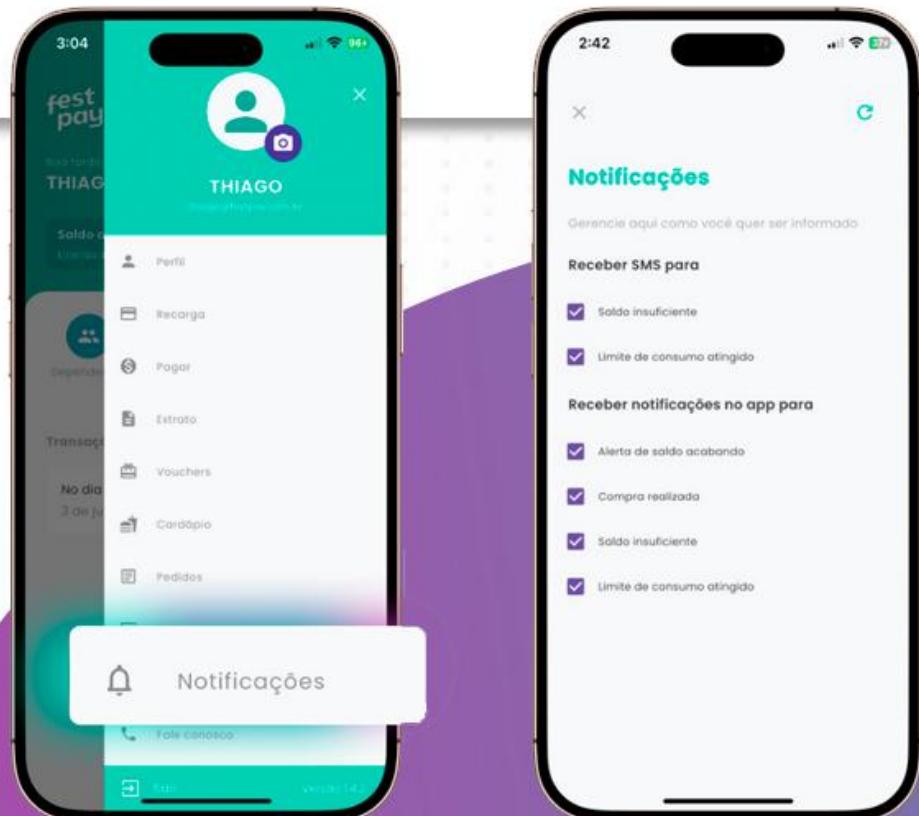
Inserir login (ex.: A123) e senha cadastrados, essa informação está na tela de dependente, caso deseje consultar.

NOTIFICAÇÕES

Receba notificações em tempo real.

No menu principal, na opção **Notificações** ative ou desative notificações para:

- 🕒 Consumos;
- 🕒 Lembretes de recarga;
- 🕒 Ações de marketing;
- 🕒 Saldo insuficiente;
- 🕒 Compras realizadas.



ATENDIMENTO

Sanutrin

Possuímos um departamento dedicado para o **atendimento às famílias**.



Pensando em garantir a agilidade e acolhimento em todas as questões relacionadas à alimentação dos(as) estudantes, a **Sanutrin** conta com uma equipe exclusivamente dedicada e preparada para ajudá-los.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO DE SEGUNDA A SEXTA,
DAS 8H ÀS 18H, NOS CANAIS ABAIXO

19 3500-2072 11 91360-7033 atendimento@sanutrin.com.br
@sanutrinoficial sanutrin.com.br