

OPORTUNIDADE: TÉCNICO EM INFRAESTRUTURA PL

SETOR: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Data de abertura: 02/10/2025 Inscrições abertas até: 10/10/2025

Identificou-se com essa vaga?

Então envie o seu currículo para rh@notredamecampinas.net.br.

Para candidatura interna: seguir as normativas constantes no Manual de Gestão de Pessoas.

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES:

Supporte à Infraestrutura de Redes:

Apoiar na configuração e manutenção da rede local (LAN/Wi-Fi, cabeamento, racks). Auxiliar na instalação e suporte básico a equipamentos de rede (switches, access points, roteadores).

Apoiar na configuração básica de firewalls e soluções de conectividade, sob supervisão de analistas.

Infraestrutura e Equipamentos:

Apoiar na organização física de racks, cabeamento estruturado e manutenção preventiva de equipamentos.

Gerir e manter topologias e mapeamento dos racks atualizadas.

Auxiliar no acompanhamento de contratos de manutenção de hardware e software.

Colaboração e Produtividade (Google & Microsoft):

Administrar usuários, permissões e políticas no Google Workspace.

Apoiar a gestão, implementação e crescimento do uso do Microsoft 365.

Atendimento e Suporte:

Atender chamados e prestar suporte de primeiro e segundo nível aos usuários.

Apoiar na configuração de equipamentos de telefonia VoIP e impressoras.

Documentação e Rotinas Operacionais:

Registrar chamados, incidentes e solicitações em sistema (GLPI, Planner).

Apoiar na atualização de inventário de equipamentos de TI.

Seguir procedimentos técnicos e contribuir para melhorias de rotina.

REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES:

Conhecimento básico/intermediário em redes locais (LAN, Wi-Fi) e cabeamento estruturado.
Noções de configuração de firewalls e roteadores.
Experiência com suporte a usuários (Windows, pacotes de escritório, e-mail corporativo).
Conhecimento básico em Google Workspace e Microsoft 365.
Desejável noções de telefonia VoIP e ferramentas de inventário de TI.

FORMAÇÃO:

Formação técnica em Redes de Computadores, Informática ou áreas correlatas.
Desejável superior em andamento em Tecnologia da Informação ou áreas afins.

BENEFÍCIOS:

Cesta básica ou cartão Sodexo, convênio médico Unimed (titular e dependentes: participativo) e odontológico Uniodonto, vale transporte ou estacionamento, seguro de vida, convênio com o Sesc Campinas, Gympass/Welhub e bolsa de estudos para até dois filhos (após o período de experiência).